Congreso Internacional de Enseñanza del Idioma Chino en América Latina y el Caribe

拉丁美洲和加勒比地区国际中文教学研讨会

Desde el AULA TRADICIONAL al AULA VIRTUAL: una oportunidad para el aprendizaje del chino mandarín

从传统课堂到虚拟课堂：汉语学习方式的变革与机遇

Expositora: Liliana Espinosa G.
DIRECTORA EJECUTIVA
INSTITUTO CONFUCIO SANTO TOMÁS

Santiago 6 de septiembre de 2024

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

SANTO TOMÁS

SANTO TOMÁS | INSTITUTO CONFUCIO

1 ICST PRESENCIAL

2 TRANSFORMACIÓN A LA VIRTUALIDAD

2.1 REDISEÑO ORGANIZACIONAL

2.2 APOYO AL ESTUDIANTE

2.3 APOYO AL CUERPO

2.4 DISEÑO CURRICULAR

2.5 DISEÑO

2.6 SOPORTE TECNOLÓGICO

3 VIRTUAL, HÍBRIDO, PRESENCIAL

4 DESAFÍOS PRESENTES

1.- INSTITUTO CONFUCIO ST PRES

- 2007-2019 cursos presenciales
- Presencia en 19 sedes en Chile
- Altos costos fijos
- Alumnos locales
- Continuidad de Estudios

1.- INSTITUTO CONFUCIO ST ONLINE

El desarrollo de cursos online de calidad requiere esfuerzo, tiempo y experiencia para alcanzar niveles óptimos

- **<u>Creación del Aula Virtual en la Pandemia</u>:**
  - Implementación rápida para permitir clases online y trabajo remoto.

- **<u>Asesorías de Expertos</u>:**
  - **Diseño Curricular:**
    - Evaluación de fortalezas y debilidades del programa chino mandarín.
    - Cumplimiento de criterios de evaluación de la Comisión Nacional de Acreditación.
  - **Diseño Instruccional:**
    - Intervenciones costo-eficientes para mejorar la experiencia

2.- TRANSFORMACIÓN A LA VIRTUALIDAD

Marco de Trabajo

Administración y soporte para Moodle, configuraciones, gestión de cursos online, roles en la plataforma, mesa de ayuda, gestión de conferencias ZOOM y clases grabadas.

Apoyo institucional al nuevo plan, rediseño de la estructura organizacional, rediseño de procesos.

Secuencia didáctica, desarrollo de contenidos y evaluaciones, desarrollo de recursos educativos e implementación en Aula Virtual

Centrado en las necesidades de los estudiantes, fidelización, contención, satisfacción, retención.

Definir propósito, perfiles de ingreso y egreso, competencias genéricas y específicas, capacidades, malla curricular, programas de cada curso.

Centrado en las necesidades de los profesores, su desarrollo profesional. Evaluación y acompañamiento continuo

2.1.- REDISEÑO ORGANIZACIONAL DEL ICST

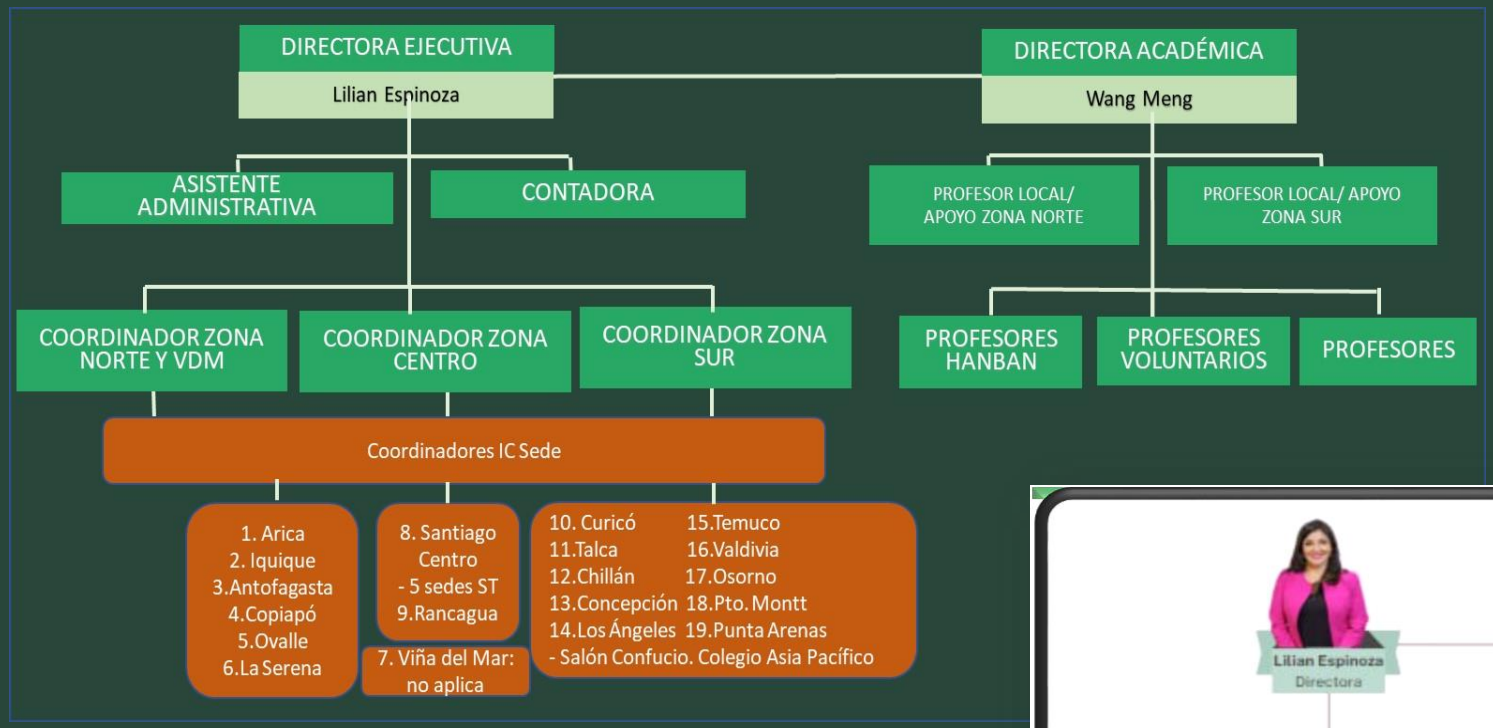
Zona Norte y VDM

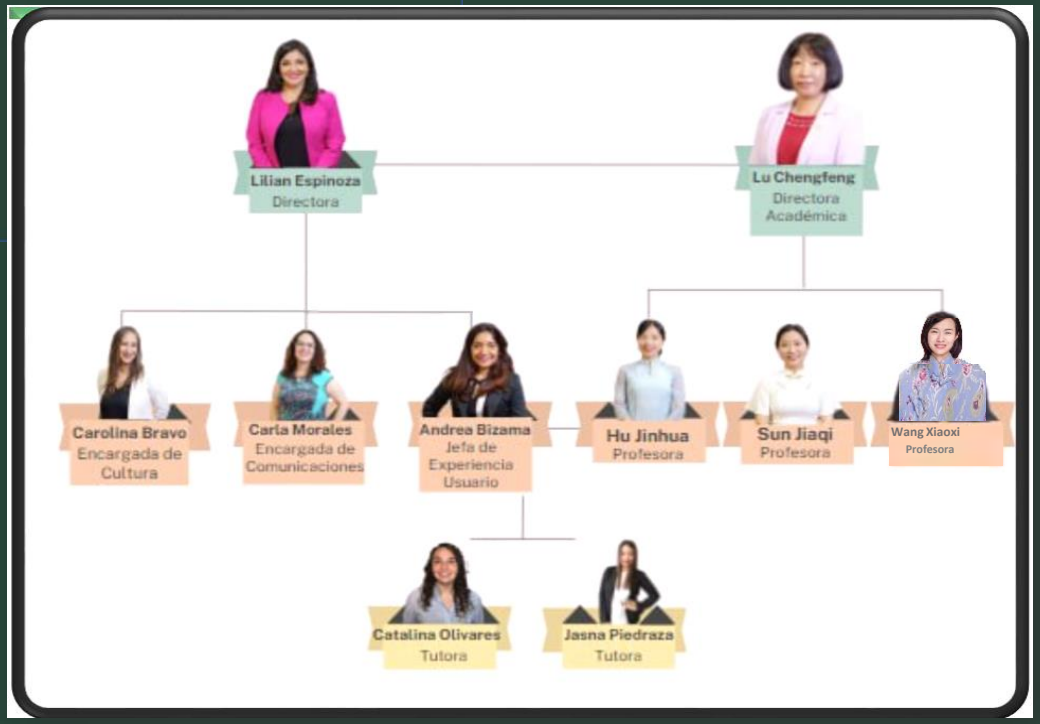
Zona Centro

Zona Sur

De la gestión en zonas de Chile al enfoque en el estudiante en un mundo globalizado

2.1.- REDISEÑO ORGANIZACIONAL DEL ICST





2.1.- REDISEÑO ORGANIZACIONAL DEL ICST

Estudiantes y profesores conectados desde todo el mundo

Atraer estudiantes y docente de diferentes orígenes, culturas, género, religión y crear un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor para todos ellos

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

Se crea el área de **EXPERIENCIA USUARIO** para asegurar un alto nivel de satisfacción tanto de estudiantes como profesores.

CAPTACIÓN

RETENCIÓN

MATRICULA

- Ingreso matrículas
- Telemarketing
- Orientación a nuevos estudiantes
- Difusión admisión

SEGUIMIENTO

- Difusión de acividades
- Seguimiento del Aula Virtual
- “Grupos Cursos” de Telegram
- Orientación a estudiantes y profesores
- Estrategias de fidelización y retención de estudiantes

FINALIZACIÓN

- Preparación acta final de evaluaciones
- Cierre de cursos
- Entrega de certificados

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

Diversas vías de información y comunicación con estudiantes y profesores

Nuestro avatar “Confucín”

Mesa de Ayuda ICST

INSTITUTO CONFUCIO MESA de AYUDA

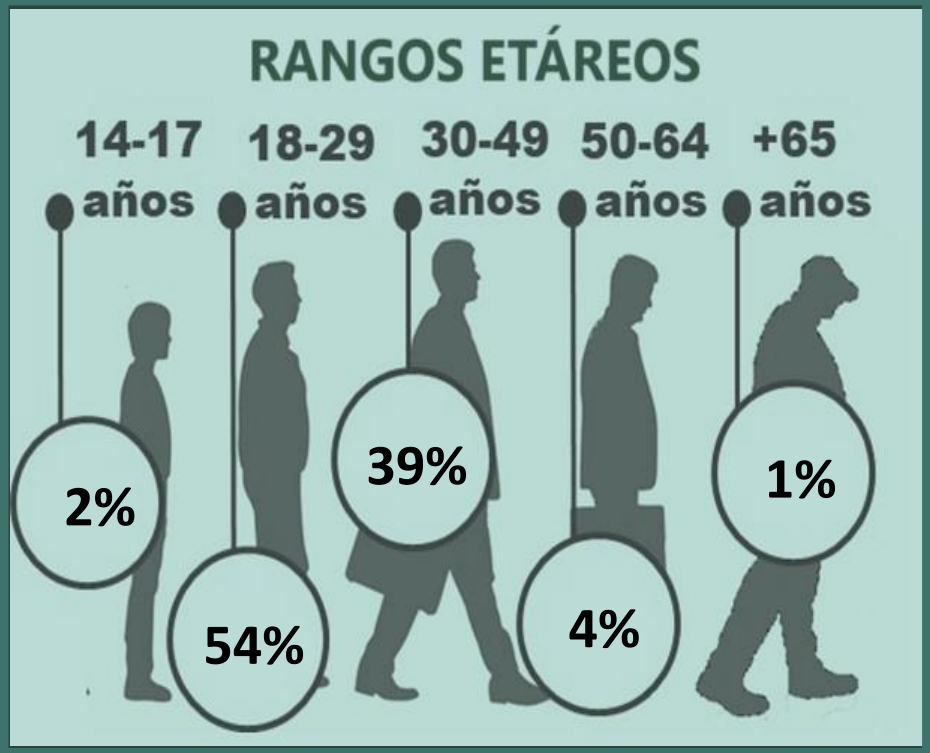
RRSS

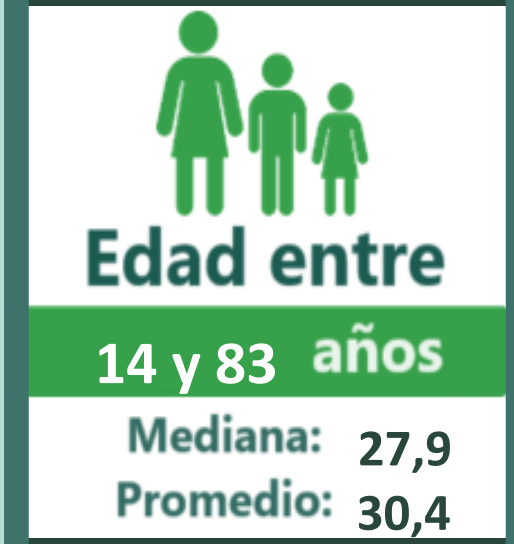
Email

Telegram

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

Conocer a los estudiantes …





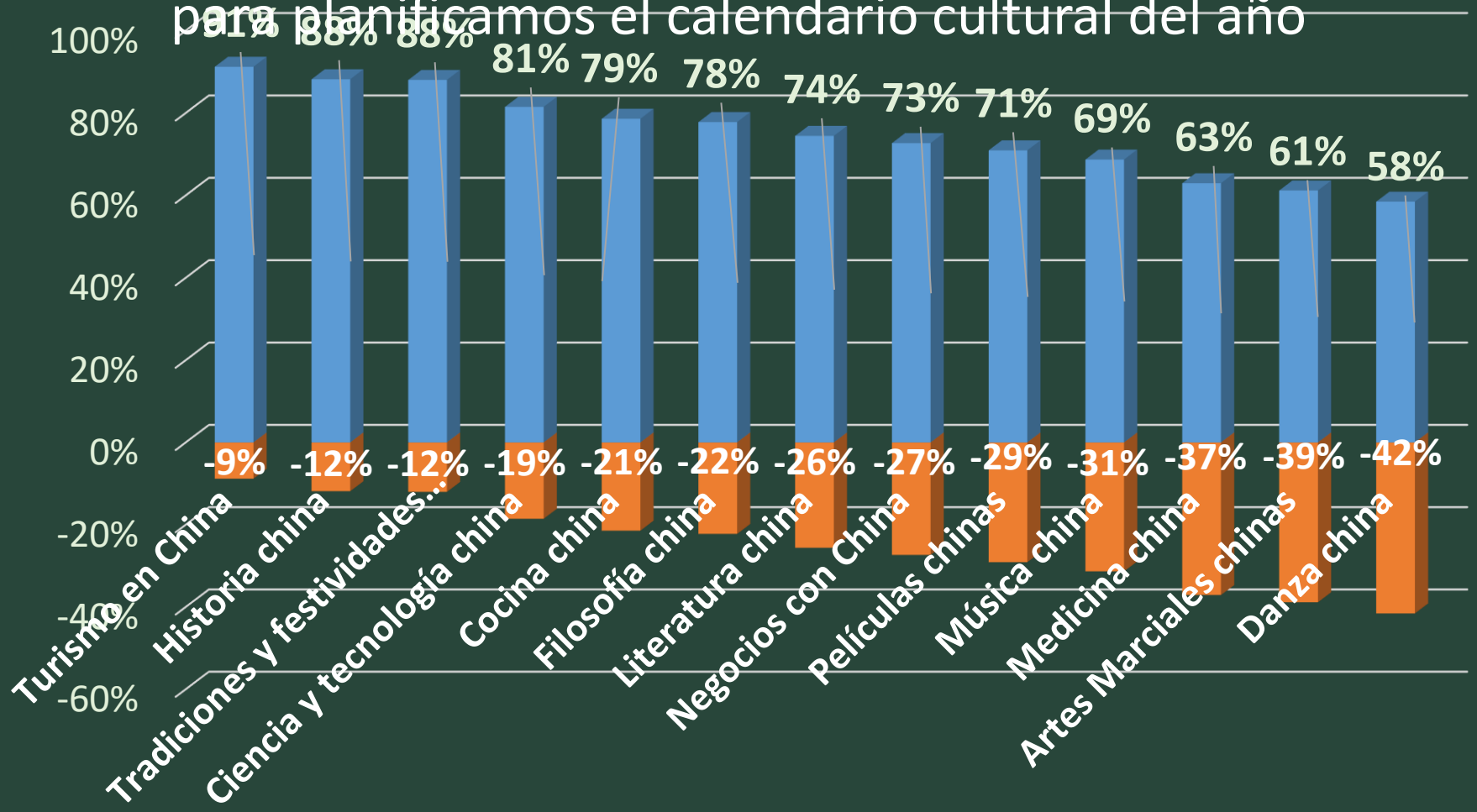
- El 32% de nuestros alumnos que están estudiando y/o se han graduado de carreras universitarias de pregrado y/o de postgrado provienen de las 10 mejores universidades de Chile.

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

Conocer a los estudiantes …

Consideramos el grado de interés de nuestros estudiantes en diversas actividades chinas
para planificamos el calendario cultural del año



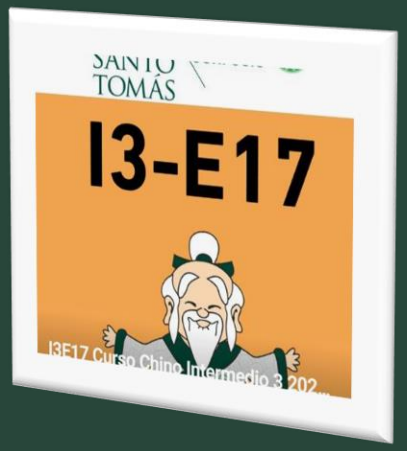
2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

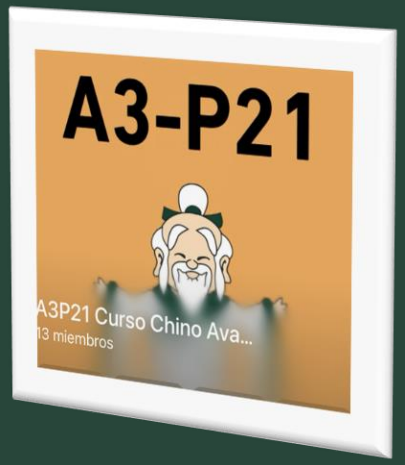
PATIO ICST Comunidad Virtual

¿Cómo nos comunicamos?

#Comunidadvirtual

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE





. . . . . .

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

Comunidades de estudiantes del ICST

2.2.- APOYO AL ESTUDIANTE

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

¿Qué emoción te produce el asistir a las clases del Instituto Confucio Santo Tomás?

2.3.- APOYO AL CUERPO DOCENTE

2.3.- APOYO AL CUERPO DOCENTE

Plan de Formación y Desarrollo Docente:

- Se debe capacitar a los docentes en el uso de las tecnologías, herramientas y estrategias pedagógicas.

Plan de Evaluación y Acompañamiento Docente:

- Clases grabadas permiten evaluar y acompañar continuamente a los docentes.

Tiene un carácter formativo, ya que busca el aprendizaje y mejora continua desde la construcción conjunta de posibles.

2.3.- APOYO AL CUERPO DOCENTE

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

- **JORNADA DE CAPACITACIÓN DE PROFESORES**

圣大孔院教师培训活动：

“Tecnología educativa, desafíos de la educación y casos de éxitos”

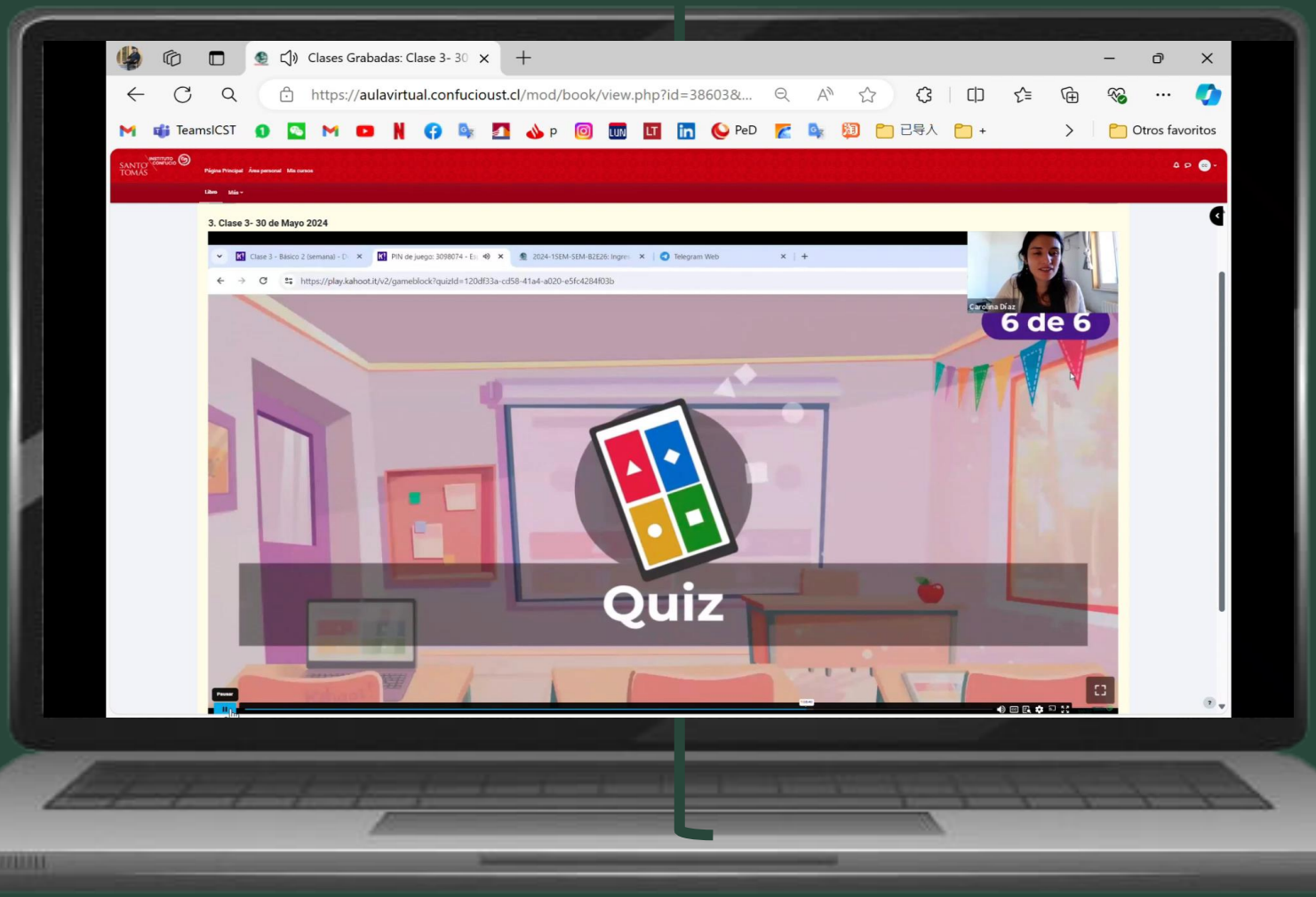
教育技术、教育挑战和教育成功案例

“La era digital y las emociones en la educación virtual”

数字时代和虚拟教育中的情感连接

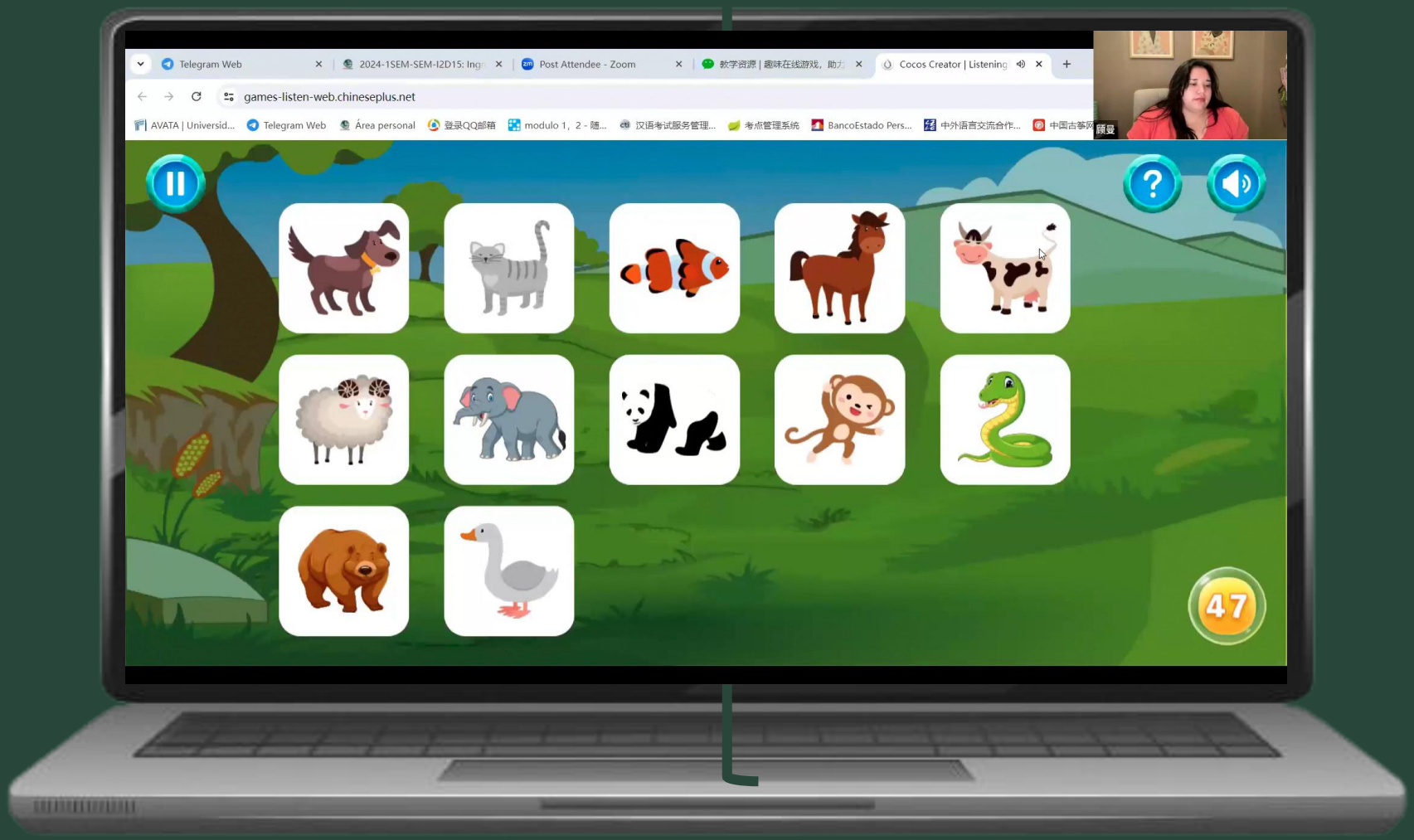
2.3.- APOYO AL CUERPO DOCENTE

Nuestros profesores dan todo el esfuerzo y motivación en sus clases



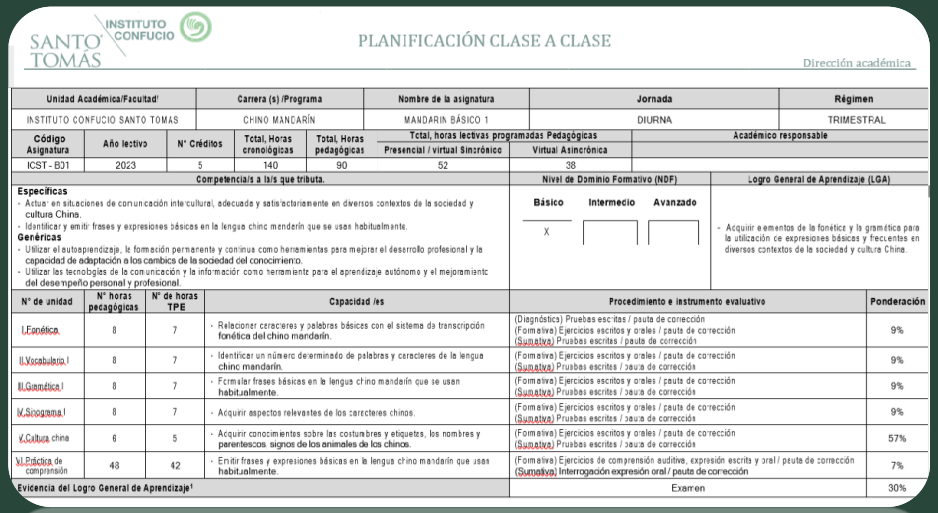
2.3.- APOYO AL CUERPO DOCENTE

Nuestros profesores dan todo el esfuerzo y motivación en sus clases



2.4.- REDISEÑO CURRICULAR

Llevamos 2 años trabajando en el rediseño de nuestro **NUEVO PROGRAMA DE CHINO MANDARÍN**:



SANTO TOMÁS — INSTITUTO CONFUCIO

PLANIFICACIÓN CLASE A CLASE

Dirección académica

Unidad Académica/Facultad[1]	Carrera (s) /Programa	Nombre de la asignatura	Jornada	Régimen
INSTITUTO CONFUCIO SANTO TOMAS	CHINO MANDARÍN	MANDARIN BÁSICO 1	DIURNA	TRIMESTRAL

Código Asignatura	Año lectivo	N° Créditos	Total, Horas cronológicas	Total, Horas pedagógicas	Total, horas lectivas programadas Pedagógicas: Presencial / virtual Sincrónico	Total, horas lectivas programadas Pedagógicas: Virtual Asincrónica	Académico responsable
ICST - B01	2023	5	140	90	52	38	

Competencia/s a la/s que tributa.	Nivel de Dominio Formativo (NDF)	Logro General de Aprendizaje (LGA)
Específicas - Actuar en situaciones de comunicación intercultural, adecuada y satisfactoriamente en diversos contextos de la sociedad y cultura China. - Identificar y emitir frases y expresiones básicas en la lengua chino mandarín que se usan habitualmente. **Genéricas** - Utilizar el autoaprendizaje, la formación permanente y continua como herramientas para mejorar el desarrollo profesional y la capacidad de adaptación a los cambios de la sociedad del conocimiento. - Utilizar las tecnologías de la comunicación y la información como herramienta para el aprendizaje autónomo y el mejoramiento del desempeño personal y profesional	Básico: X Intermedio: Avanzado:	- Adquirir elementos de la fonética y la gramática para la utilización de expresiones básicas y frecuentes en diversos contextos de la sociedad y cultura China.

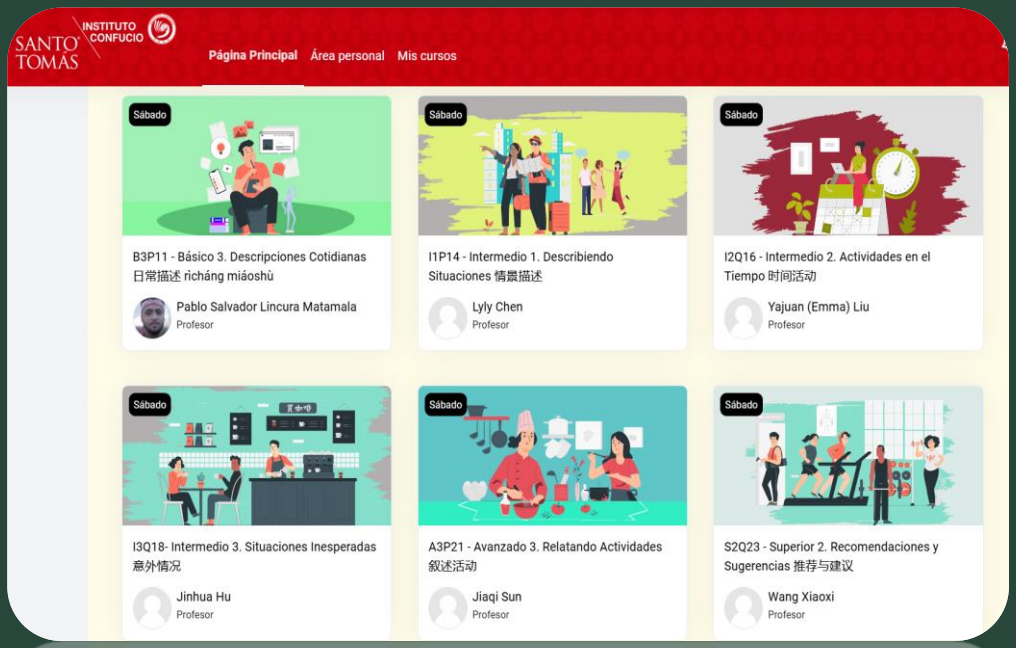
N° de unidad	N° horas pedagógicas	N° de horas TPE	Capacidad /es	Procedimiento e instrumento evaluativo	Ponderación
I.Fonética	8	7	- Relacionar caracteres y palabras básicos con el sistema de transcripción fonética del chino mandarín.	(Diagnóstica) Pruebas escritas / pauta de corrección (Formativa) Ejercicios escritos y orales / pauta de corrección (Sumativa) Pruebas escritas / pauta de corrección	9%
II.Vocabulario I	8	7	- Identificar un número determinado de palabras y caracteres de la lengua chino mandarín.	(Formativa) Ejercicios escritos y orales / pauta de corrección (Sumativa) Pruebas escritas / pauta de corrección	9%
III.Gramática I	8	7	- Formular frases básicas en la lengua chino mandarín que se usan habitualmente.	(Formativa) Ejercicios escritos y orales / pauta de corrección (Sumativa) Pruebas escritas / pauta de corrección	9%
IV.Sinograma I	8	7	- Adquirir aspectos relevantes de los caracteres chinos.	(Formativa) Ejercicios escritos y orales / pauta de corrección (Sumativa) Pruebas escritas / pauta de corrección	9%
V.Cultura china	6	5	- Adquirir conocimientos sobre las costumbres y etiquetas, los nombres y parentescos, signos de los animales de los chinos.	(Formativa) Ejercicios escritos y orales / pauta de corrección (Sumativa) Pruebas escritas / pauta de corrección	57%
VI.Práctica de comprensión	48	42	- Emitir frases y expresiones básicas en la lengua chino mandarín que usan habitualmente.	(Formativa) Ejercicios de comprensión auditiva, expresión escrita y oral / pauta de corrección (Sumativa) Interrogación expresión oral / pauta de corrección	7%
Evidencia del Logro General de Aprendizaje[1]				Examen	30%

- **Reestructurado por áreas como vocabulario, fonética, gramática, cultura**
- **Adaptados a los nuevos exámenes internacionales HSK**.
- **Con mayor cantidad de horas** para profundizar el aprendizaje.
- **Introducción de créditos homologables transferibles** que permitan convalidar cursos.

2.5.- DISEÑO INSTRUCCIONAL

- Pandemia: rápida implementación de **Aula Virtual versión 1.0**

- 2023 se realiza “rediseño instruccional” y se implementa el **Aula Virtual 2.0** con nueva línea gráfica y con una secuencia didáctica de cada curso.

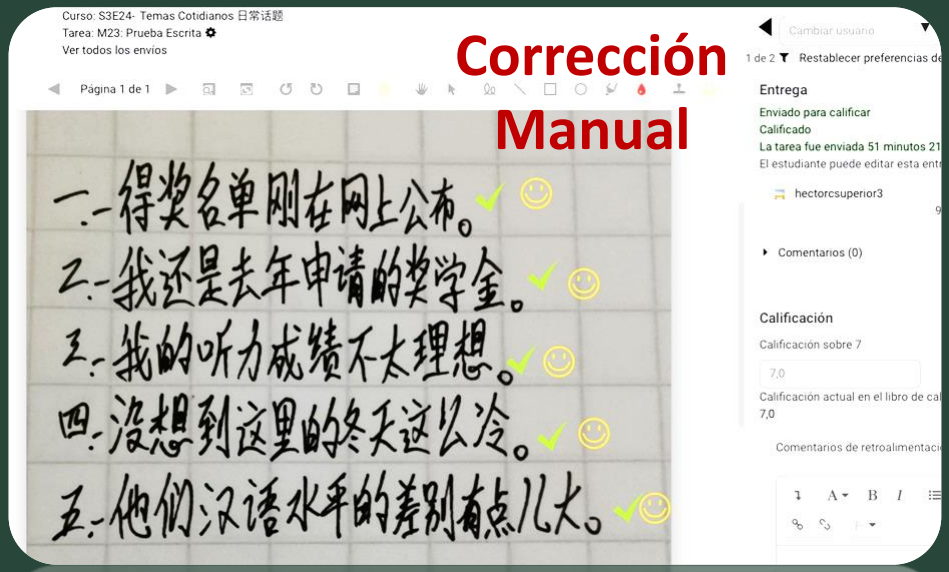


- Actualmente, estamos desarrollando una **Aula Virtual 3.0.**

2.5.- DISEÑO INSTRUCCIONAL

Actual Aula Virtual ICST

2.5.- DISEÑO INSTRUCCIONAL



2.5.- DISEÑO INSTRUCCIONAL

2.6.- SOPORTE TECNOLÓGICO

1r Equipo Asesor: expertos en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas al área educacional y líderes en el mercado en administración y soporte de plataformas Moodle de alta concurrencia.

- **Infraestructura TI para Moodle ("Moodle como servicio"):** la empresa se encarga del hardware que sustenta la plataforma.

- **Administración y Soporte para plataforma Moodle: gestión de cursos, de usuarios, incidentes.**

2.6.- SOPORTE TECNOLÓGICO

2o Equipo Asesor: compuesto por profesores e ingenieros de tecnologías de información con sólida experiencia gestión de proyectos informáticos aplicados a la educación virtual.

- **Soporte y Mesa de Ayuda**
- **Administración de la plataforma e-learning Moodle:** resolución de problemas técnicos, clases en vivo por Zoom, clases grabadas en Vimeo.
- **Servicio de diseño instruccional de cursos**.

3.- ACTIVIDADES PRESENCIALES, HÍBRIDAS Y VIRTUALES

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

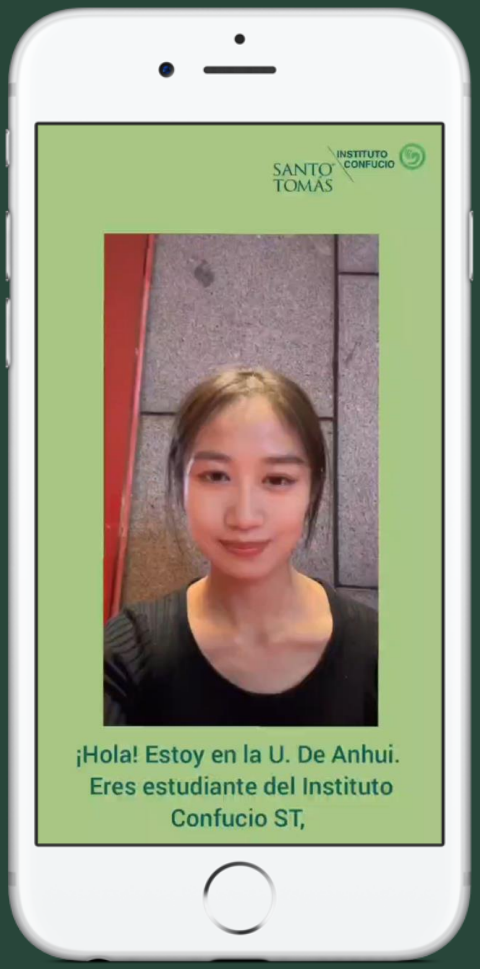
3.- ACTIVIDADES PRESENCIALES, HÍBRIDAS Y VIRTUALES

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

"Primer Festival de Competencia de Botes de Dragón"

3.- ACTIVIDADES PRESENCIALES, HÍBRIDAS Y VIRTUALES

- Talleres de conversación con estudiantes nativos chinos de la Universidad de Anhui (China) :



4.- DESAFÍOS PRESENTES

SANTO TOMÁS INSTITUTO CONFUCIO

USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

Las instituciones deben adoptar tecnologías innovadoras que permiten personalizar la experiencia educativa para cada estudiante y proporcionar un aprendizaje más interactivo y práctico.

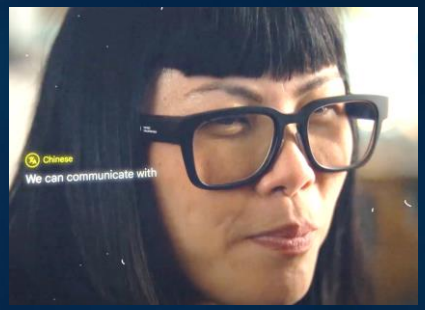
Aula Inmersiva

Realidad Virtual y Aumentada

Smart Classrooms

ChatGPT

Aprendizaje en el Metaverso



Gafas Traductoras en Tiempo Real

SANTO TOMÁS

INSTITUTO CONFUCIO

Y EL TRABAJO CONJUNTO DE UN GRAN EQUIPO

谢谢大家